

HASv2020, identitovigilance, préparation à la certification

Cours Pratique de 2 jours - 14h

Réf : SIV - Prix 2024 : nous consulter

L'identification fiable et unique du patient est un enjeu majeur pour la continuité et la sécurité des soins. Ce stage vous permet de comprendre le processus d'identification du patient à toutes les étapes de la prise en charge. Ce processus est identifié par la HAS comme l'un des éléments du compte qualité.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Connaître et s'approprier les éléments clés de l'identification du patient

Comprendre les principes de l'identitovigilance

Impliquer les professionnels de santé dans une démarche de qualité et de sécurité lors la prise en charge du patient

Répondre aux exigences de la certification d'établissement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, échanges et partages d'expériences.

TRAVAUX PRATIQUES

Etudes de cas, apports théoriques, apports législatifs, apports méthodologiques, mises en situation.

CERTIFICATION

Préparation à la certification HASv2020

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 01/2021

1) Poser les bases et comprendre ce qu'est l'identitovigilance

- Définition, objectif et vocabulaire associé à l'identitovigilance.
- Cadre réglementaire et juridique d'inscription.
- Acteurs concernés. Qui mobiliser et comment ?

Exercice : Quiz sur l'identitovigilance.

2) Comprendre l'identitovigilance comme un processus majeur du compte qualité

- Le compte qualité : de quoi parle-t-on ?
- L'importance du patient traceur et ses liens avec l'identitovigilance.

Etude de cas : Etude d'un manuel HAS et exemples de jurisprudence.

3) Connaître l'organisation de l'identitovigilance

- La charte d'identification : que recouvre-t-elle ?
- Les structures de l'identitovigilance.
- Les moyens techniques à mettre en œuvre.
- Les différents types d'identification : primaire et secondaire.
- Les facteurs contributifs d'erreur d'identification.
- Les événements porteurs de risques (EPR).
- Les différentes zones de vulnérabilité : patient, contexte professionnel, contexte organisationnel.

PARTICIPANTS

Tout professionnel de santé (administratif, soignant...) participant à la prise en charge du patient en établissement de soins.

PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- La mise en œuvre quotidienne dans les services.

Travaux pratiques : Analyse de situations réelles. Travaux à partir du jeu des différences (partie administrative de l'identification patient).

Cas pratique sur les EPR avec définition des zones de vulnérabilité.

4) S'approprier les outils et l'évaluation de l'identitovigilance

- Les différents outils de l'identitovigilance.

- Comment réalise-t-on son évaluation ?

- Le choix des dispositifs à mettre en place.

- L'importance de l'utilisation d'une communication adéquate.

- L'identification des risques et leur maîtrise.

- La méthodologie et l'évaluation de la criticité.

Travaux pratiques : Étude de cas et mise en situation pratique inspirée de situations réelles.

Cas pratique sur l'organisation de l'identitovigilance au sein d'un établissement de santé.

LES DATES

Nous contacter